

Dernière mise à jour :mars 2025

## **1. Introduction Bienvenue sur le site des Chandelles Gin & Smoke**

La protection de vos données personnelles est une priorité. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons et protégeons vos informations lorsque vous utilisez notre site internet propulsé par Wix.

## **2. Collecte des informations**

Nous collectons différentes informations lorsque vous utilisez notre site, notamment les informations fournies par l'utilisateur : Lorsque vous effectuez un achat, créez un compte ou nous contactez, nous recueillons votre nom, adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone et informations de paiement.

Données automatiques : Nous utilisons des cookies et d'autres technologies de suivi pour collecter des informations sur votre navigation, comme votre adresse IP, votre type de navigateur et votre historique de visites.

## **3. Utilisation des informations**

Vos informations personnelles sont utilisées pour :

Traiter et expédier vos commandes ;

Gérer votre compte et vos préférences ;

Améliorer nos services et personnaliser votre expérience ;

Vous envoyer des communications marketing (avec votre consentement) ;

Respecter nos obligations légales et de sécurité.

## **4. Partage des informations**

Nous ne vendons ni ne louons vos informations personnelles. Toutefois, nous pouvons partager vos données avec :

Nos prestataires de services (paiement, livraison) pour assurer le bon fonctionnement du site ;

Les autorités légales si requis par la loi.

## **5. Sécurité des données**

Nous mettons en place des mesures de sécurité adaptées pour protéger vos informations contre tout accès non autorisé, modification ou divulgation.

## **6. Vos droits**

Vous avez le droit de :

Accéder à vos données personnelles et en demander la correction ou la suppression ;

Vous opposer au traitement de vos données à des fins marketing ;

Retirer votre consentement à tout moment. Pour toute demande, contactez-nous à l'adresse courriel [ginsmoke@outlook.com](mailto:ginsmoke@outlook.com)

## **7. Cookies et technologies similaires**

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience utilisateur. Vous pouvez configurer vos préférences via les paramètres de votre navigateur.

## **8. Modifications de la politique**

Nous pouvons mettre à jour cette politique à tout moment. La date de mise à jour en haut du document reflète la dernière modification. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page.