

## **Politique de retour**

Dernière mise à jour : mars 2025

Chez Chandelles Gin & Smoke, nous souhaitons que vous soyez entièrement satisfait de vos achats. Si un produit ne répond pas à vos attentes, veuillez consulter notre politique de retour ci-dessous.

### **1. Produits éligibles aux retours**

Pour des raisons d'hygiène et de sécurité, nous n'acceptons pas les retours sur les produits ouverts ou utilisés. Cependant, si vous recevez un produit endommagé ou défectueux, nous nous engageons à le remplacer ou à vous offrir un remboursement.

### **2. Délais de retour**

Vous disposez de 7 jours à compter de la réception de votre commande pour nous signaler un problème et demander un retour ou un échange.

### **3. Procédure de retour**

Si vous souhaitez retourner un produit éligible :

Contactez-nous par courriel au [ginsmoke@outlook.com](mailto:ginsmoke@outlook.com) en indiquant votre numéro de commande, une photo du produit et une description du problème.

Une fois votre demande validée, nous vous fournirons les instructions pour le retour.

### **4. Frais de retour**

Les frais de retour sont à la charge du client, sauf en cas d'erreur de notre part (produit défectueux ou commande incorrecte). Dans ce cas, nous prendrons en charge les frais d'expédition.

### **5. Remboursements et échanges**

Les remboursements sont effectués sur le mode de paiement d'origine après réception et vérification du produit retourné.

Les échanges sont possibles sous réserve de disponibilité du produit concerné.

Nous vous remercions de votre confiance et restons disponibles pour toute question !